



Prozess- management

Live-Online-Training

BPM

Was zum Geier sind
Geschäftsprozesse?!



Dr. Birn

IT-Prozesse



Dr. Kristina Birn

- Langjährige Berufserfahrung im Projektmanagement in der IT
- Expertin für die Analyse und Optimierung von End-to-End-Geschäftsprozessen
- Dozentin für Projektmanagement und Geschäftsprozessmanagement
- Zertifizierte Beratungsqualität: Lean Six Sigma Black Belt, PRINCE2®-Practitioner, IREB CPRE und OMG Certified Expert in BPM 2

Strukturiert effizient

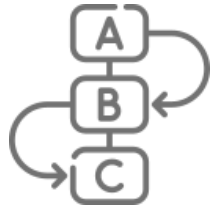


„Was wollen wir erreichen?“

„Wie passt der Ist-Prozess zur aktuellen Geschäftsstrategie?“

„Wie grenzen wir den zu betrachtenden Prozess ab?“

„Wer ist von der Veränderung betroffen?“



Prozesse
priorisieren

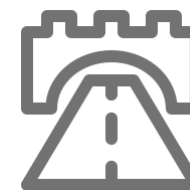


Prozesse
bedarfsgerecht
definieren

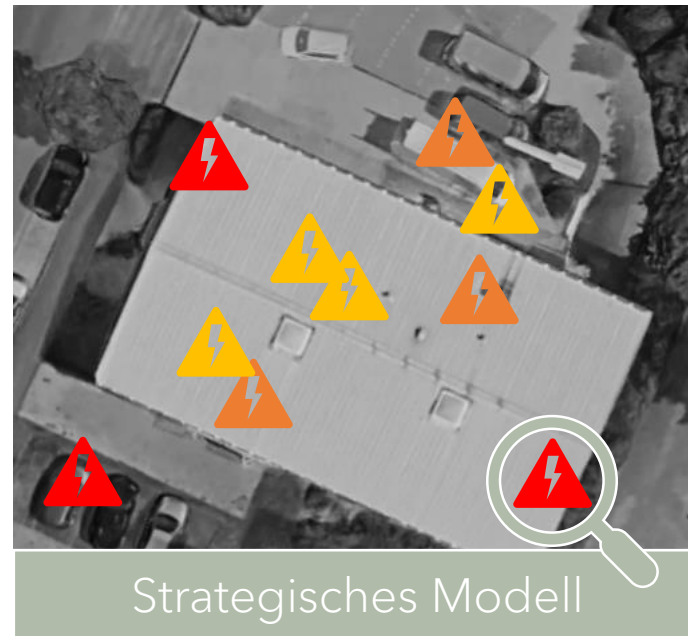
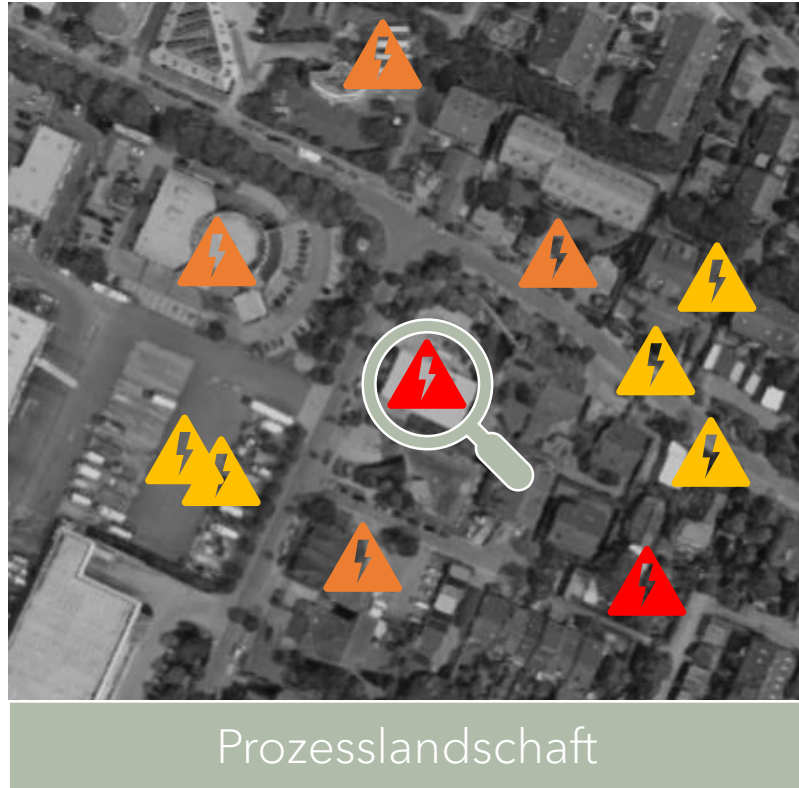
Konsequentes
Change
Management



Strategisches
Ziel definieren
& beachten

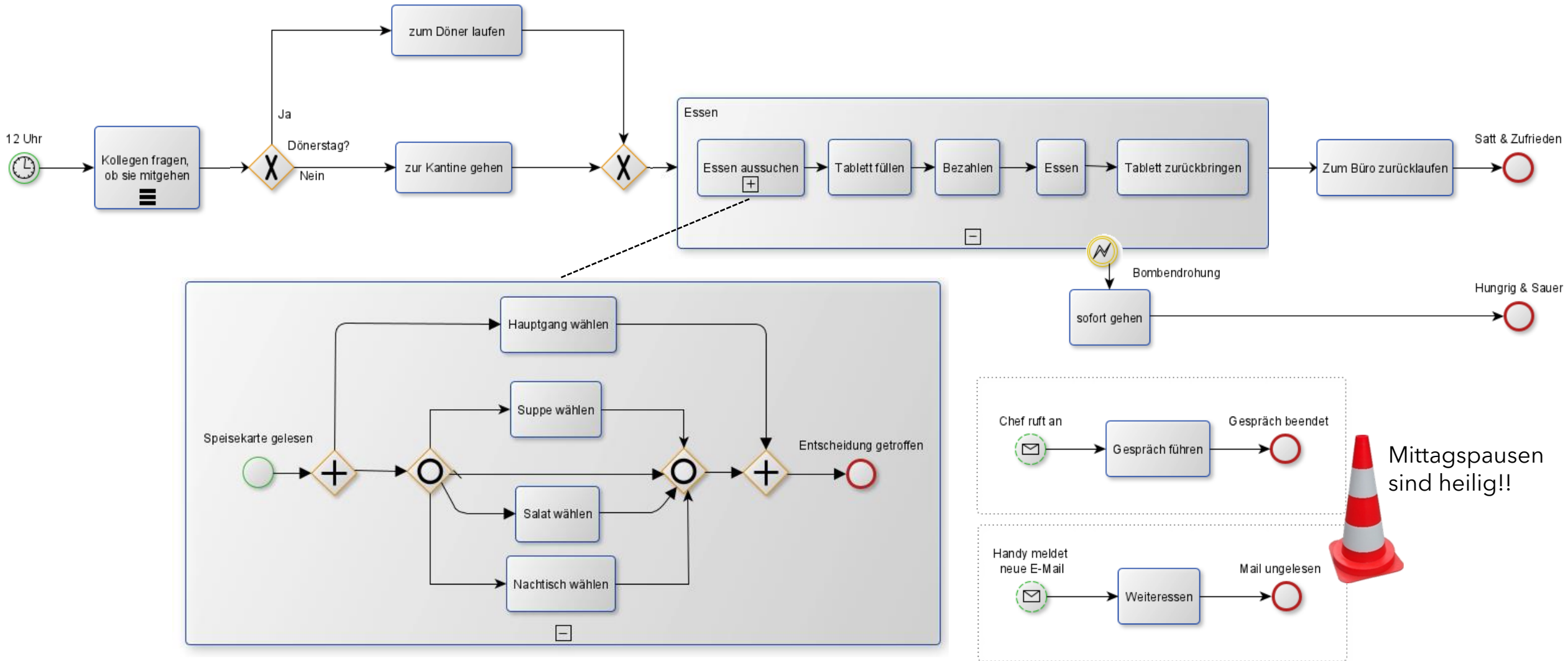


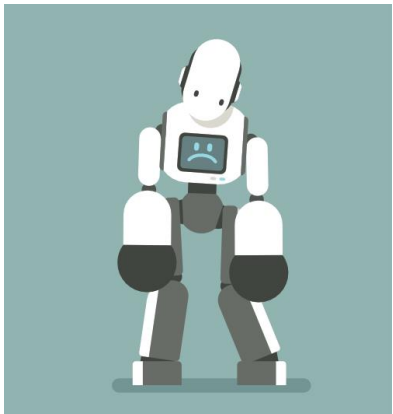
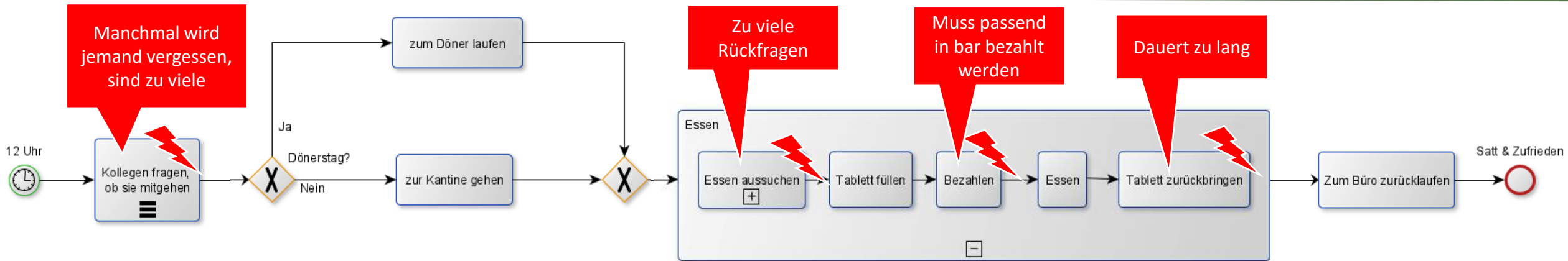
Infrastruktur
passend
dimensionieren



Wozu machen wir das hier überhaupt?

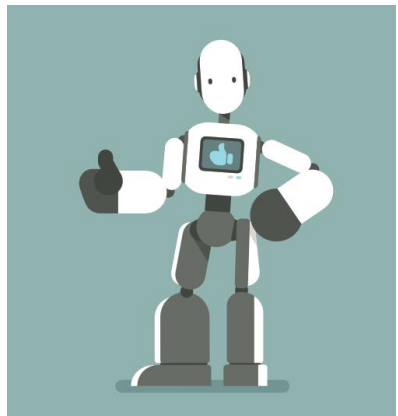
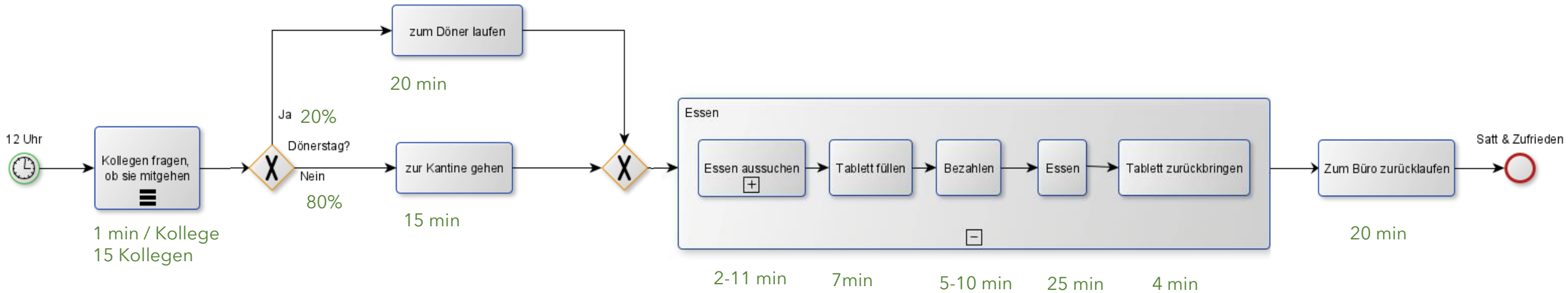
Beispiel Prozess: Mittagessen





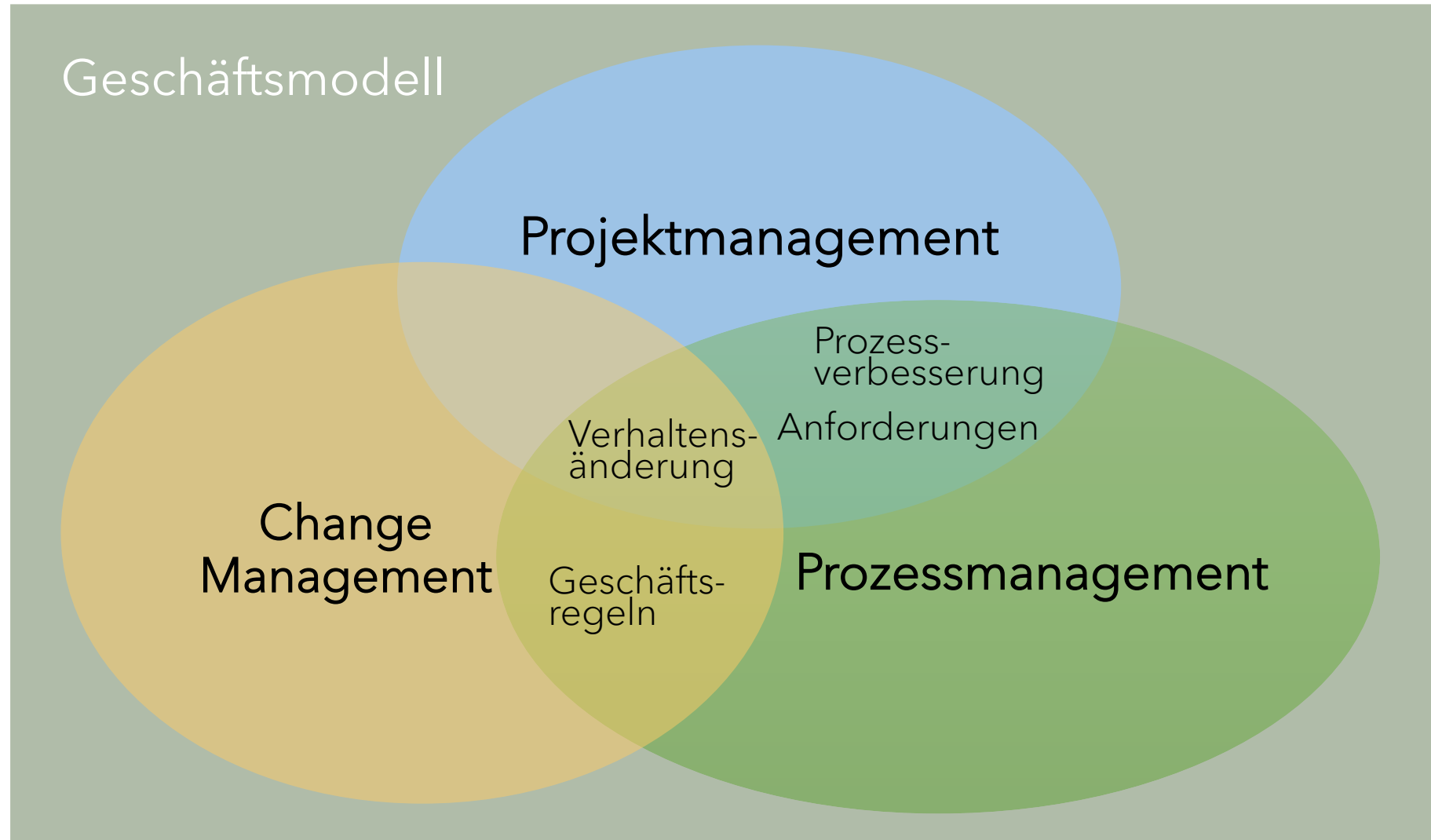
Häufige Ursachen für Schwachstellen / Verschwendung

- Unklare Regeln
- Schlechte oder schlecht aufbereitete Information
- Personelle Schnittstellen
- Technische Schnittstellen

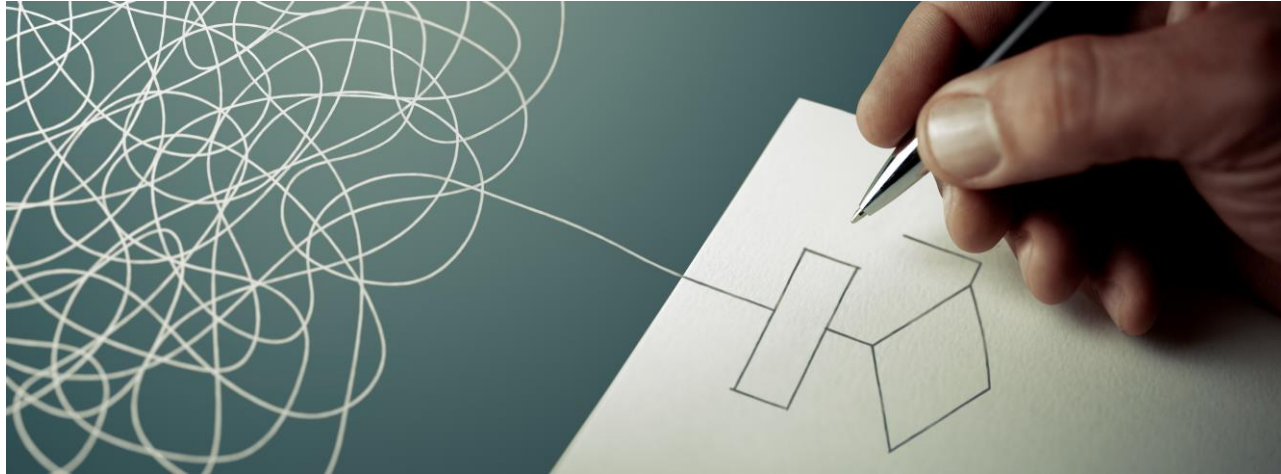


Simulation zur Erkennung von Bottlenecks möglich bei

- Vielen Prozess-Instanzen (= Vorfällen)
 - Genug Meßdaten für die Einzelaufgaben
 - Kenntnisse über Abweichungen
- Häufiger in der Produktion!



Und jetzt? Einfach anfangen!



- ✓ Ziele definieren
- ✓ Passende Prozesse finden
- ✓ Business Case formulieren
- ✓ Verbesserungsmöglichkeiten entdecken
- ✓ Maßnahmen umsetzen
- ✓ Erfolg kontrollieren

Ich helfe Ihnen gern dabei, den richtigen Einstieg zu finden.

Vorgespräch vereinbaren