

KI in der Praxis

Konkrete Anwendungen für den Business-Alltag



Wir machen künstliche Intelligenz für
Menschen zugänglich.



Christian Kleemann
Prompt Engineer



Dirk Kuga
Tool-Experte



Wir machen künstliche Intelligenz für Menschen zugänglich.



Christian Kleemann
Prompt Engineer



Dirk Kuga
Tool-Experte

Interdisziplinäres Team
Innovations-Trainer, IT & KI-Coaches
Zertifizierte Datenschutz & IT Rechtsexperten



Institutioneller Partner



Das haben wir mitgebracht

Von Excel bis Mailing: das ist jetzt möglich

Cases: so weit gehen andere mit KI

KI-Strukturen aufbauen & Entscheidungen treffen

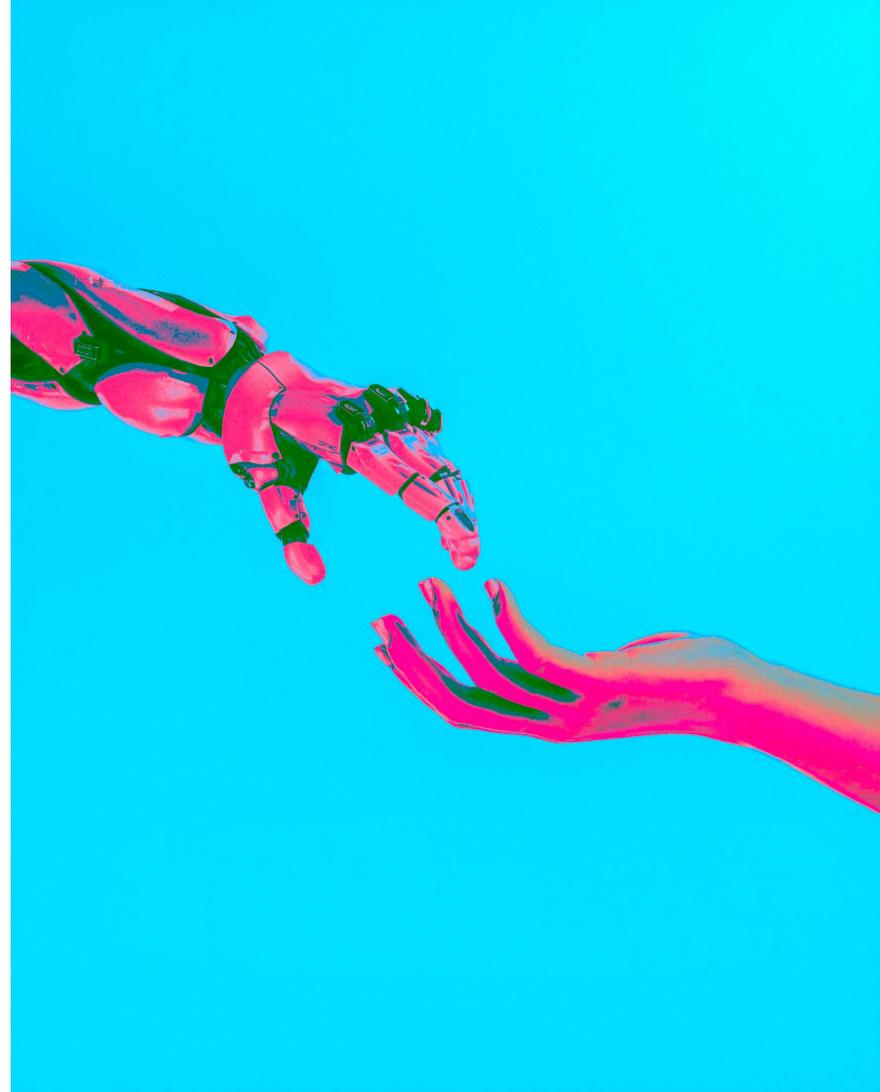


Wie oft kommt bei euch im Unternehmen KI zum Einsatz?

Frage 1

Human in the loop

Die Kombination Mensch & KI ist **leistungsfähiger** als Mensch & Mensch oder KI & KI.



Human in the loop

Wichtig ist es, Anwendungsfälle mit **Business-Impact** für sich zu finden.

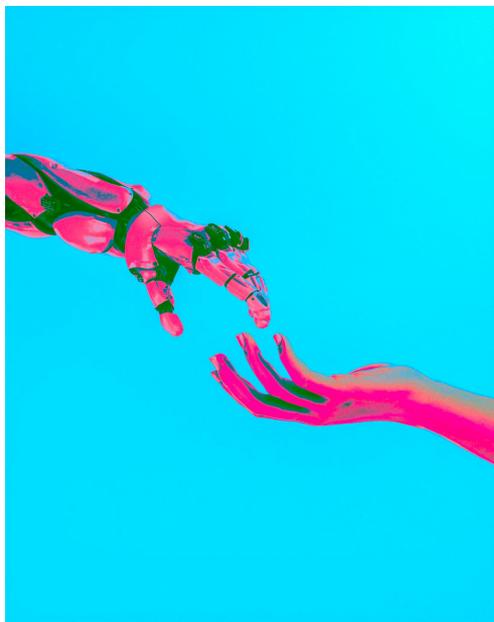
PRODUKTIVITÄT IM VERGLEICH

Ohne vs. mit KI

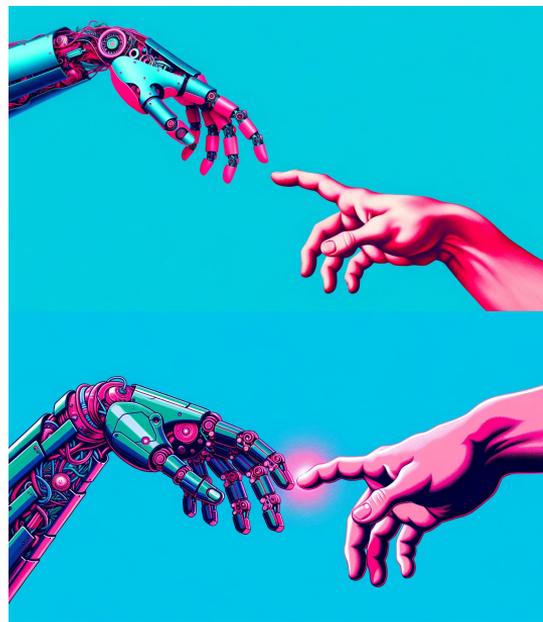


Aufgabe	Dauer in Std. ohne KI/ Woche	Dauer in Std. mit KI / Woche	Zeitersparnis
Content-Erstellung (z.B. Blogs, Whitepaper)	35	7	28
SEO-Analysen & Optimierungen (z.B. Keywords, Wettbewerber)	15	5	10
Video-Produktion (z.B. Skripte, Animationen)	30	8	22
Bildbearbeitung (z.B. Retusche & Freistellung)	10	1	9
Sales & Kundenbetreuung (z.B. Chats, Mailings)	40	10	30
Projektplanung & Verwaltung (z.B. Arbeitspläne, Dokumentation)	25	8	17
Datenanalysen (z.B. Marktstudien, KPIs)	25	8	17
Translation & Zusammenfassung (z.B. Videos, PDFs)	18	4	14
Buchhaltung (z.B. Dokumentation, Bilanzen)	30	10	20
HR & Recruiting (z.B. Onboardings, Jobangebote)	35	10	25
Total	263	71	192
Total x 85€/Std.	22.355,00 €	6.035,00 €	16.320,00 €
x 52 Arbeitswochen	1.162.460,00 €	313.820,00 €	848.640,00 €
Gesamtersparnis mit KI			73,00%

Eigene Anwendungsgebiete finden



Original



Reverse Engineering
mit Dall-E 3

Das ist jetzt möglich

Business
Dev

Finance &
Reporting

Marketing
& Content

Sales &
Akquise

HR, Support
& IT

Das ist jetzt möglich

**Business
Dev**

Finance &
Reporting

Marketing
& Content

Sales &
Akquise

HR, Support
& IT

24/7 Business Development mit KI-Support

1. Coach
2. Feedback-Geber
3. Erweiterung und Bewertung von Business-Ideen
4. Meeting-Mediator
5. Markt & Potenzial-Analyst
6. Prozess-Analyst
7. Prototyping-Maschine
8. Unternehmensbewerter
9. Chancen-Risiken-Analyst (SWOT)
10. ...

Killt GPT das Coaching? 4 Schritte zum KI-Coaching mit den Besten der Welt



Christian Kleemann

Veröffentlicht am: 19.06.23

<https://ki-cafe.de/anwendungsgebiete/ki-coaching-mit-chatgpt/>

Schritt 1: Stelle GPT richtig ein

Der folgende Prompt ist auf Business-Herausforderungen ausgerichtet. Falls du eher auf ein Live-Coaching aus bist, solltest du die Aufforderung und deinen Prozess entsprechend anpassen.

Hier ist der Prompt für GPT Coachings

Ich möchte, dass du mich so betreust, als wärst du [Person]. Ich werde dir einen Überblick über meine aktuellen Business-Herausforderungen geben. Ich möchte dann, dass du meine aktuelle Geschäftssituation analysierst, kritisierst und konstruktives Feedback gibst, um mir zu helfen, die bestmöglichen strategischen Entscheidungen zu treffen. Stelle bei jeder Antwort bohrende und klärende Fragen, damit wir uns auf eine effektivere und persönlichere Antwort einigen können. Nutze auch Fragetechniken aus dem systemischen Coaching, um noch bessere Antworten zu erhalten. Hast du das verstanden?

Schritt 2: Erläutere die Herausforderungen deines Unternehmens

Wenn du nicht weißt, was du schreiben sollst, kannst du dich an diesen Vorschlägen orientieren:

- Ich möchte X erreichen, aber ich weiß nicht, wie ich Y erreichen kann.
- Ich arbeite gerade an X. [bitte um konkreten Rat]
- Wie soll ich vorgehen, um X zu erreichen?

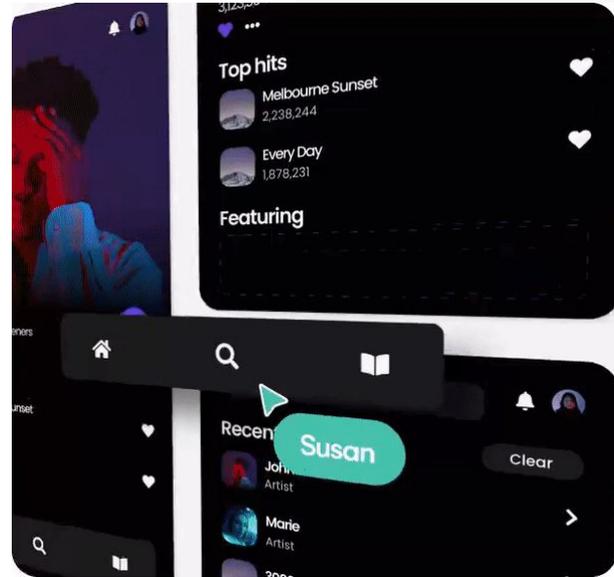
<https://ki-cafe.de/anwendungsgebiete/ki-coaching-mit-chatgpt/>

Design stunning interfaces in minutes.

The world's easiest-to-use design and ideation tool – powered by AI

No design experience required!

<https://uizard.io/>



Connect AI models to build AI apps in minutes, with no-code

The next generation of AI-powered apps will be built by you.

Create App (100 credits free)

The screenshot displays the Brancher AI App Builder interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Home, Template Library, and Admin. The main workspace is titled 'App Builder' and is divided into two panels. The left panel, 'App Basics', shows a workflow with three steps: 'Flow & Logic', 'Send Prompt', and 'Send Prompt'. The right panel shows a preview of the app's user interface. The UI features a large heading 'LinkedIn Post Bot' and a sub-heading 'by brancher.ai'. Below this, there is a descriptive paragraph about the app's capabilities. To the right of the text are three input fields with placeholder text: 'What's the topic of the Post?', 'Is there a particular part of this topic you want to make sure gets covered in the content of the post?', and 'How long do you want the post to be?'. A 'Submit' button is located at the bottom right of the input fields. A play button icon is overlaid on the bottom left of the preview area.

<https://www.brancher.ai/>

Das ist jetzt möglich

Business
Dev

**Finance &
Reporting**

Marketing
& Content

Sales &
Akquise

HR, Support
& IT

24/7 Finance & Reporting mit KI-Support

1. Analyse von Finanzberichten
2. Echtzeit-Reporting
3. Budgetoptimierung
4. Risikobewertung
5. Cash-Flow-Prognosen
6. Betrugserkennung
7. Interaktive Datenvisualisierung
8. ...

Business Intelligence & KI: Wie du Unternehmen mit ChatGPT in Echtzeit bewertest (inkl. Fallbeispiel)



Ilja Gurevich

Veröffentlicht am: 11.04.23

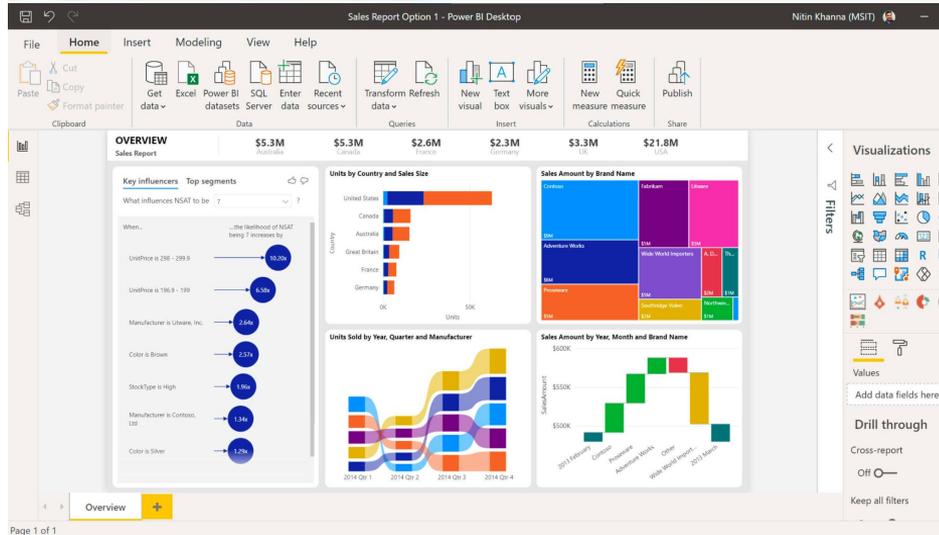
<https://ki-cafe.de/zukunft-und-trends/business-intelligence-und-kuenstliche-intelligenz/>

Sofortigen Nutzen aus Ihren Daten ziehen

Erreichen Sie mit weniger Aufwand mehr, indem Sie eine End-to-End-BI-Plattform nutzen, um eine einzige maßgebliche Datenquelle zu schaffen, aussagekräftigere Erkenntnisse zu gewinnen und diese erfolgreich umzusetzen.

Kostenlos einsteigen >

Haben Sie ein Konto? Anmelden >



<https://powerbi.microsoft.com/de-de/>

Das ist jetzt möglich

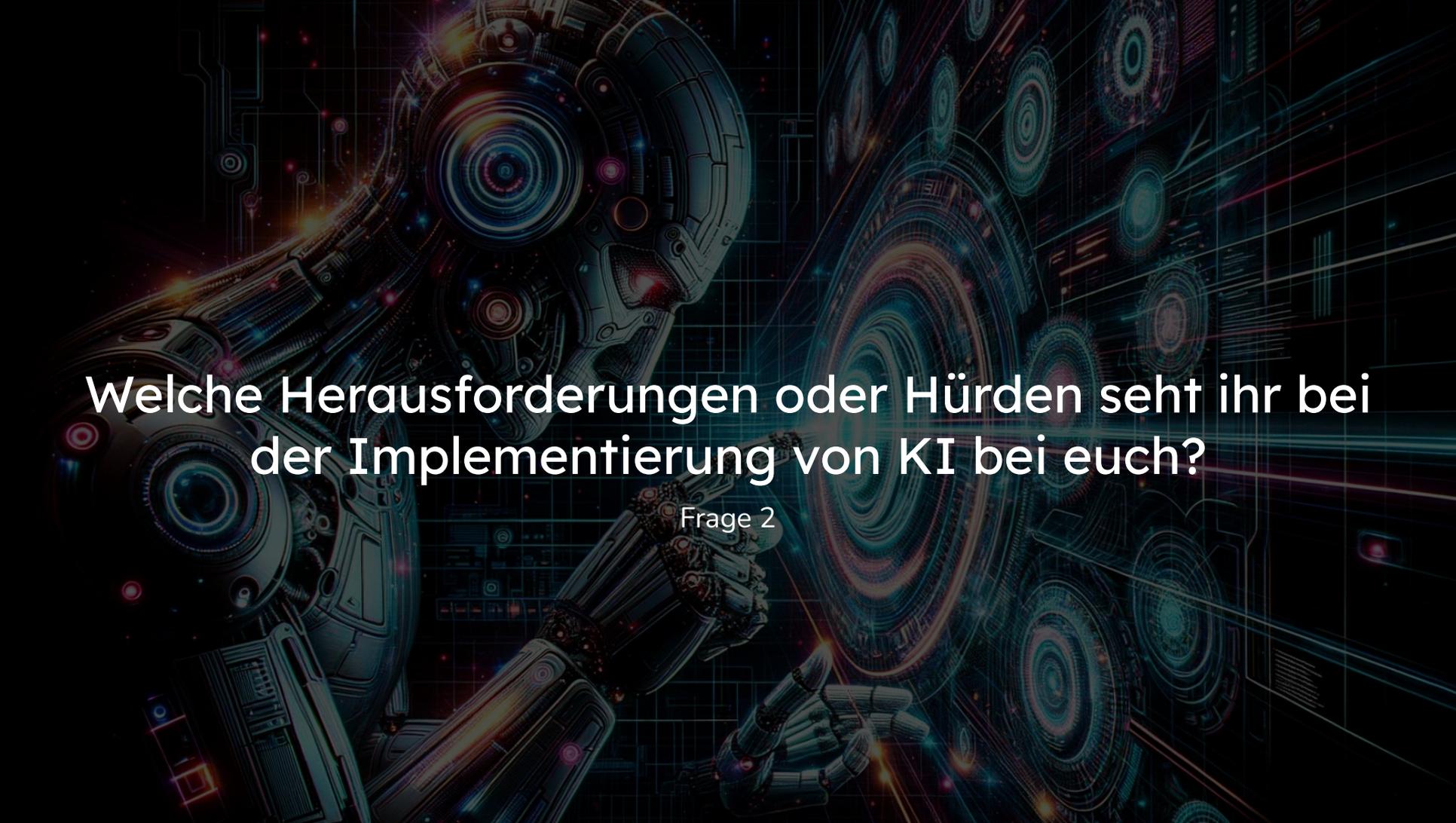
Business
Dev

Finance &
Reporting

**Marketing
& Content**

Sales &
Akquise

HR, Support
& IT



Welche Herausforderungen oder Hürden seht ihr bei der Implementierung von KI bei euch?

Frage 2

24/7 Marketing-Performance mit KI-Support

1. Generierung aller Arten von Inhalten
 - a. Vom Newsletter bis Video-Skript
 - b. Produktbeschreibungen
 - c. Keyword Research
 - d. Mail Automation Workflows
2. Marketing-Strategien und Analysen
3. Growth hacking Strategien
4. Suchmaschinenoptimierung
5. Automatisierung im Social Media Segment
6. Segmentierung und Analyse in Echtzeit
7. ...

So erstellst du Präsentationen mit der KI (Anleitung & Tipps)



Dirk Kuga

Veröffentlicht am: 31.10.23

<https://ki-cafe.de/anwendungsgebiete/praesentation-ki-erstellen/>

Schritt 2: Inhalt der Slides mit GPT umwandeln (VBA Code erzeugen)

Jetzt zeige ich dir den einfachsten Weg, deine Inhalte automatisiert mittels KI in eine Präsentation fließen zu lassen.

Für PowerPoint lässt du dir hierfür einen sogenannten VBA Code erzeugen.

Keine Angst, du musst nichts programmieren können, denn die KI übernimmt ja das Erstellen der Präsentation.

Nutze dafür einfach folgende Aufforderung für ChatGPT (**Prompt**): Schreibe mir einen VBA Code für eine PowerPoint-Präsentation. Mein Thema ist, z. B.: die Geschichte von künstlicher Intelligenz. Du sollst alle Texte mit deinem Wissen füllen, keine Platzhalter. Ich brauche 6 Slides.

Daraufhin wird ChatGPT, den gewünschten VBA Code ausgeben:

```
Sub ErstellePräsentation()
    Dim pptApp As Object
    Dim pptPräsentation As Object
    Dim pptSlide As Object
    Dim i As Integer

    ' PowerPoint-Anwendung öffnen
    Set pptApp = CreateObject("PowerPoint.Application")
    pptApp.Visible = True

    ' Neue Präsentation erstellen
    Set pptPräsentation = pptApp.Presentations.Add

    ' Folie 1: Titelfolie
    Set pptSlide = pptPräsentation.Slides.Add(1, 11) ' 11 = ppLayoutTitleOnly
    pptSlide.Shapes(1).TextFrame.TextRange.Text = "Geschichte der künstlichen Intelligenz"
```

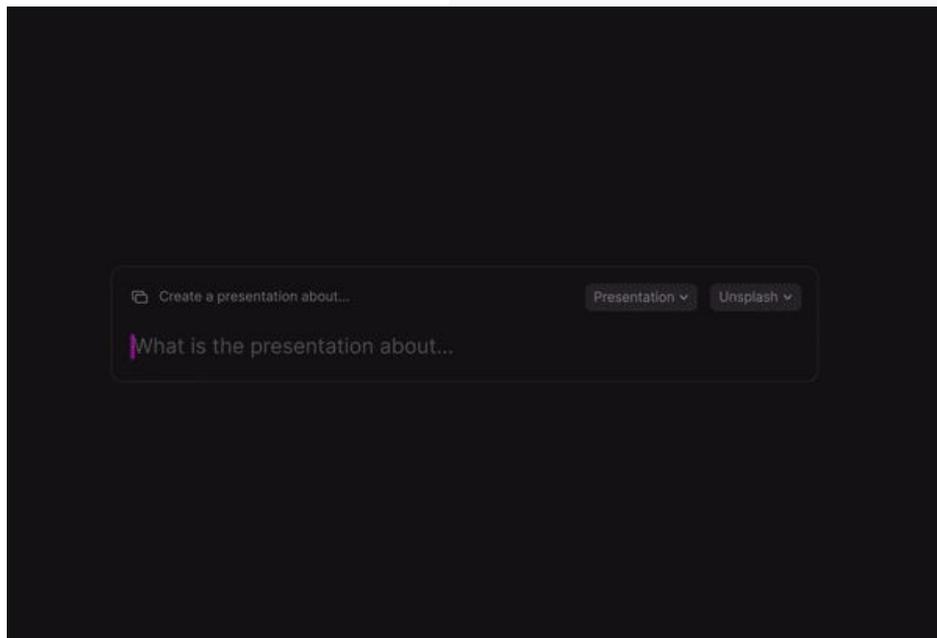
<https://ki-cafe.de/anwendungsgebiete/presentation-ki-erstellen/>



AI that moves your ideas forward.

Create polished & professional communication faster.

Try Tome



<https://tome.app/>

Hilf mir, eine Content-Strategie zu entwickeln, die ein starkes Engagement fördert, eine bestimmte Zielgruppe anspricht und die Integrität des Themas wahrt.

Hierfür benötige ich eine gründliche Analyse und strategische Empfehlungen, die auf den folgenden Parametern basieren:

Spezifische Themen:

- 1) Themenerkundung - [Beschreibe das spezielle Thema, mit dem du dich befassen willst]
- 2) Zentrale These - [Was ist die grundlegende Botschaft, die du deinem Publikum vermitteln möchtest?]

Zielgruppenmerkmale:

- 1) Geschlechterorientierung - [Gib an, ob deine Inhalte für Männer, Frauen oder eine nicht geschlechtsspezifische Zielgruppe bestimmt sind]
 - 2) Altersdemografie - [Gib das Alterssegment deiner Zielgruppe an]
- Berufsprofil [Welche Berufsfelder oder Branchen sind mit deiner Zielgruppe verbunden?]
3. [Zusätzliches Interessen]

Kenntnisstand der Zielgruppe im Themenbereich:

[Sind es Anfänger, Fortgeschrittene, Fachexperten oder eine bunte Mischung?]

Schmerzpunkte/Probleme der Zielgruppe in Bezug auf das Thema:

1. [Problem 1]
2. [Problem 2]
3. [Thema 3]

Wettbewerbsanalyse:

- 1) [Wer sind deine Hauptkonkurrenten in diesem Bereich und welche Taktiken setzen sie ein?]

Bitte erstelle unter Berücksichtigung dieser Faktoren eine ganzheitliche, datengestützte Strategie zur Erstellung von Inhalten, die eine stärkere Einbindung der Zielgruppe garantiert, dem Leser einen Mehrwert bietet und unsere Ziele erreicht.

Keyword/Thema	Output	Befehl
		<p>Verhalte dich wie ein erfahrener Social Media Content Writer, der anregende Twitter Beiträge schreibt Kontext: Du schreibst immer für die Telefongesellschaft Vodafone, die auf Twitter locker zu ihren Follower und über aktuelle Themen, Events und Technik spricht.</p> <p>Hier sind beispielhafte Tweets von Vodafone, die du für deinen Stil mit einbeziehen kannst: 1) 25 Millionen Gigabitanschlüsse. Für 50 Millionen Menschen in Deutschland bis 2022. Wir wechseln auf die Überholspur zur #Gigabit-Gesellschaft :) 2) Heute wäre #Goethe 270 Jahre alt geworden. Seine Werke sind zeitlos, aber kann ihm in Zukunft vielleicht eine künstliche Intelligenz Konkurrenz machen? #KI 3) Plötzlich sind sie überall: #Pokemon. Das sind die lustigsten #PokemonGo Tweets</p> <p>Aufgabe: Erstelle einen anregenden Twitter Beitrag Länge: max. 200 Zeichen Stil: wähle pro Tweet immer einen Stil aus wie zum Beispiel locker, menschlich nah, witzig</p>
Was ist ein Prompt Engineer?	=GPT({\$C\$2; A3})	
Die unglaublichen Möglichkeiten von ChatGPT	ChatGPT ist wie ein Zauberstab für deine Texte! Egal ob du kreative Ideen brauchst oder Hilfe beim Schreiben, ChatGPT ist dein persönlicher Assistent. #AI #TextMagic 🪄	
Wie verändert Vodafone die Zukunft?		
Weihnachtsgrüße von Vodafone		
Wie sind auf dem 24h vom Nürburgring		
Vodafone und Nachhaltigkeit		
Frühling mit Vodafone		
Unsere 5G-Highlights		

Das ist jetzt möglich

Business
Dev

Finance &
Reporting

Marketing
& Content

**Sales &
Akquise**

HR, Support
& IT

24/7 Sales & Akquise mit KI-Support

1. Sales-Prozesse entwerfen & bewerten
2. Sales Letter & Outreach Konzeption
3. Lead Scoring & Nurturing Strategien
4. Preisoptimierung
5. Gesprächsführung
6. Mailing Automation
7. Akquise Automation
8. Chatbot Automation
9. Personalisierung und Ausstreuung
10. ...

Die Top 10 KI-Chatbots im Detail

- 1 **Userlikes KI-Chatbot: Der beste Chatbot für Support & Sales**
- 2 **Moin AI: Bester Marketing-Chatbot**
- 3 **Cognigy: Der beste mehrsprachige Bot**
- 4 **Botfriends: Der beste Hotellerie-Chatbot**
- 5 **Airport AI: Der beste Reise-Chatbot**
- 6 **ChatGPT: Der kreativste KI-Chatbot**
- 7 **Dashly: Der beste Chatbot zur Leadgenerierung**
- 8 **Chatfuel: Der beste Social-Media-Bot**
- 9 **IBM Watson: Der beste konversationelle Chatbot**
- 10 **Erstellen Sie den nächstbesten Chatbot**

<https://www.userlike.com/de/blog/die-besten-chatbots>

✦ GPT-4 ⓘ



Hilf mir bitte bei der Erstellung einer komplexen, mehrstufigen E-Mail-Sequenz zur Pflege von Kundenkontakten, um unsere Sales-Aktivitäten für das KI Café zu optimieren?



Dieser Workflow sollte insbesondere auf potenzielle Kunden zugeschnitten sein, die ihr Interesse an unseren Produktangeboten bekundet haben, aber bisher nicht zu Kaufkunden geworden sind.

Schlage außerdem spezifische, hochgradig konvertierende Inhalte und Werbeangebote vor, die bei diesem speziellen Zielgruppensegment wirksam ankommen?

Erstelle auch Strategien für die Segmentierung, Personalisierung, verhaltensgesteuerte E-Mails, um die größtmögliche Effizienz der Kampagne zu gewährleisten.

Liefere auch eine umfassende Analyse der potenziellen Auswirkungen dieses Workflows auf unsere Konversionsraten, die Kundenbindung und die Gesamtkapitalrendite.

Bitte berücksichtige bei der Ausarbeitung dieser Strategie die Alleinstellungsmerkmale, die Schmerzpunkte der Kunden und die allgemeine Marktpositionierung unserer Produkte.

Stelle zu allen Punkten Rückfragen, um das Ergebnis so gut wie möglich zu gestalten.

Das ist jetzt möglich

Business
Dev

Finance &
Reporting

Marketing
& Content

Sales &
Akquise

**HR, Support
& IT**

24/7 HR, IT & Customer Success mit KI-Support

1. Automatisierte Bewerber-Bewertung
2. Beschleunigung von Onboarding-Prozessen (Pläne & Programme)
3. Inhaltserstellung für Mitarbeiterentwicklung
4. Automatisierung von E-Learning und Weiterbildung
5. Ticket-Priorisierung
6. Reporting und Skripte
7. Netzwerksicherheit & Updates
8. Coding
9. ..

Bewerber mit KI-Tools in Echtzeit bewerten: Was HR wissen sollte



Christian Kleemann

Veröffentlicht am: 11.06.23

<https://ki-cafe.de/anwendungsgebiete/bewerber-bewerten-chatgpt-recruiting-hr/>

Oder du entwickelst dir Befehle, um Bewerber zu analysieren.

Hier eine Beispielaufforderung:

Ließ die folgende Jobbeschreibung durch. Gib mir eine Zusammenfassung, welcher der drei Personen, am besten zu der Stelle passt. Gib des Weiteren eine Übersicht für jede Person, mit welcher Wahrscheinlichkeit sie zu den Bereichen (Lebenslauf, Fähigkeiten/Berufserfahrung, Bewerber passend zur Unternehmenskultur) zu der ausschreibenden Firma passt. Erkläre unter der Übersicht auch, warum du diese Wahrscheinlichkeiten/Zahlen so gewählt hast.

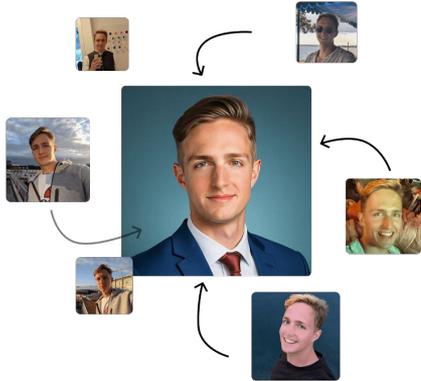
Damit GPT dir hier gute Ergebnisse liefert, solltest du vorher definieren, auf welche Werte sich die KI beziehen soll. Daher kannst du Initial-Prompts nutzen, um die Maschine in das richtige „Mindset“ zu versetzen.

Ein Beispiel für solch einen Initial-Prompt könnte sein:

Verhalte dich wie ein erfahrener Recruiter der Firma [Unternehmen]. Diese Firma beschäftigt sich mit [Schwerpunkt]. Aufgabe: Analysiere mir Bewerbungen für die Stelle [genau Jobbezeichnung] Kriterien: untersuche jede Bewerbung auf folgenden Kriterien [Kriterien eingeben] Starte deine Analyse erst, wenn ich dir die Daten meiner Bewerber gegeben habe, hast du das verstanden?

<https://ki-cafe.de/anwendungsgebiete/bewerber-bewerten-chatgpt-recruiting-hr/>

Andere Tools & Chancen



Professionelle Personalbilder ohne
Fotografen <https://www.realfakephotos.com/>
alternativ www.aragon.ai

Recruiting made remarkably
easy.
Let Kula AI write for you

Use our AI to generate highly personal emails with the press of a button,
to increase your responses by 4X and hires by 6X.

Recruiting Automatisierung &
Personalisierung

<https://www.kula.ai/personalized-recruitment-email-generator>

Kostenloser Online-Video- Editor

Erstelle atemberaubende Videos, um dein Geschäft auszubauen und das Publikum zu begeistern. Social-Media-Clips, Promo-Videos, Diashows und vieles mehr stehen dabei zur Verfügung.

Kostenlos testen →

* Keine Kreditkarte erforderlich



Ein Video mit robusten Funktionen erstellen

 **Speech-to-Text**

 **Sprachausgabe**

Konvertiere Textdateien in natürliche Voiceovers, um die Videoinhalte informativer und fesselnder zu gestalten.

 **Video transkribieren**

 **Hintergrund entfernen**

Kostenlos testen →



<https://www.capcut.com/de-de/tools/online-video-editor>

Github Copilot

Jede IT kann bei vielen Aufgaben aus dem Stand 10-25 % Zeit einsparen.

Your AI pair programmer

Push what's possible with GitHub Copilot, the world's most widely adopted AI developer tool.

[Start my free trial >](#) [Compare plans](#)

```
1 #!/usr/bin/env ts-node
2
3 import { fetch } from "fetch-h2";
4
5 // Determine whether the sentiment of text is positive
6 // Use a web service
7 async function isPositive(text: string): Promise<boolean> {
8 {
9   method: "POST",
10  body: `text=${text}`,
11  headers: {
12    "Content-Type": "application/x-www-form-urlencoded",
13  },
14 });
15 const json = await response.json();
16 return json.label === "pos";
17 }
```

Copilot [Replay](#)

<https://github.com/features/copilot>

Fragen bisher?



The background features a complex, futuristic digital interface. On the left, a stylized robotic head is visible, composed of various circular and rectangular components, some of which are glowing with blue and orange light. The right side of the image is dominated by a large, intricate circular pattern resembling a data visualization or a complex circuit board, also glowing with blue and orange light. The overall aesthetic is high-tech and digital, with a dark background and vibrant, glowing elements.

Habt ihr Bedenken oder Ängste bei der Nutzung von
KI-Technologien in eurem Unternehmen?

Frage 3

Wilde Cases

So weit gehen andere mit KI





Betrugserkennung
in Echtzeit



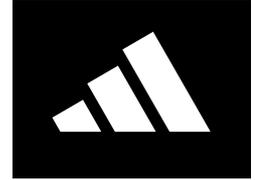
KI zur
Preisgestaltung in
Echtzeit



KI zur Erstellung
von individuellen
Playlists



Kundenverhalten
analysieren



Lieferketten
optimieren



NDR[®]

Künstliche Intelligenz am Krankenbett

07.09.2023 · Nordmagazin · NDR

nordmagazin

<https://www.ardmediathek.de/video/nordmagazin/kuenstliche-intelligenz-am-krankenbett/ndr/Y3JpZDovL25kci5kZS8wNjM4NGVkc0ZlZjIhLTRlNmUtYmEwYi04OWY4YzY0MTI0Y2Q>

WALKER HUMANOID SERVICE ROBOT FOR RESEARCH

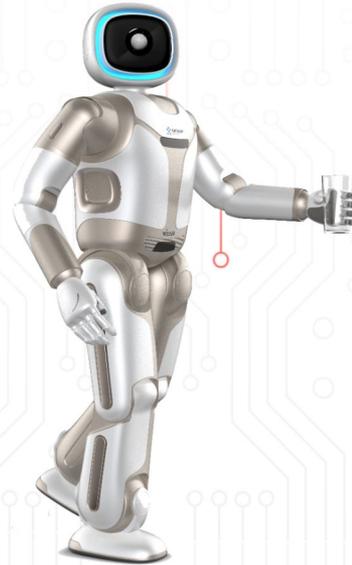
— Development Platform

MEET THE NEW WALKER X

Walker X is the latest version of our groundbreaking bipedal humanoid robot. Walker X has significant improvements in physical performance, autonomous intelligence, and human to robot interactions. Equipped with both hardware and artificial intelligence upgrades combined with the updated ability to adapt to complex environments, Walker X is more advanced than ever.

The pack includes:

- 1 Walker Humanoid Robot
- 1 Charger
- 1 Remote Control
- 1 Suspension Station
- 1 Transport Case
- Walker App + Demo
- Full SDK and APIs (Walker Software Suite)
- 1-year Warranty and RobotLAB Support Level 1



<https://www.robotlab.com/higher-ed-robots/store/walker-humanoid-service-robot-for-research>

A futuristic city street at night, illuminated by neon signs and lights. In the foreground, a robot with a human-like face and a grey suit jacket stands with its right hand raised, palm facing forward. The robot's head is open, revealing internal mechanical components and glowing blue and orange lights. The background shows a busy street with cars and pedestrians, with various Japanese signs and advertisements. The overall atmosphere is cyberpunk and high-tech.

KI in den Alltag integrieren

Strukturen aufbauen & Entscheidungen treffen

1. Top Down vs. Bottom-up vs. Menschen befähigen
2. Prozesse zu identifizieren und zu bewerten
3. Auf Business Impact achten
4. Hürden und Bedenken besprechen
5. Interdisziplinäre Teams einführen
6. Datenschutz-Themen klären
7. Schulen und aufbauen



Die Power von Prompt Engineering

Mehr dazu am
06.12. 🤖

Eine starke Fähigkeit in der Zukunft (schon jetzt)

Leitidee

Stell dir einfach vor, dass GPT dein Praktikant am ersten Arbeitstag ist
Und er kann sogar schon alles, aber er muss wissen:

- Was du möchtest
- In welcher Form du es möchtest (z.B. Umfang und Tonalität)
- Welche Ziele du verfolgst
- Und welche Dinge GPT (dein Praktikant) bisher nicht wissen kann

Einem Computer eine menschliche Anleitung zu geben, bedeutet, zwei vollständig unterschiedliche Arten von Intelligenz gleichzeitig zu nutzen.

Zusammenfassung



1. Setze dort an, wo zügig ein Business Impact entsteht
2. Nimm Mitarbeiter mit auf die KI-Reise
3. Identifiziere repetitive Aufgaben
4. Baue interdisziplinäre Teams auf
5. Wähle Tools sorgfältig aus und/oder integriere sie direkt in die Umgebung
6. Schule dein Team & stelle Wissen bereit
7. Nutze je nach Bedarf externes Know-how



Kontakt



Christian Kleemann
Prompt Engineer
christian@ki-cafe.de



Dirk Kuga
Tool-Experte
dirk@ki-cafe.de

Deine persönliche KI-Sprechstunde wartet

In der KI-Sprechstunde reden wir über deine Herausforderungen, identifizieren KI-Potenziale und skizzieren mögliche nächste Schritte, wie du viel Zeit sparst und Resultate erzeugst.

[KI-Sprechstunde anfragen](#)

Anfrage stellen und Termin finden – 100 % kostenfrei.



<https://ki-cafe.de/ki-sprechstunde/>