

Virtuelle Roboter, RPA & KI

Schnittstellen überwinden





Künstliche Intelligenz im Mittelstand

Das Handbuch, um KI zu verstehen, Strategien effektiv vorzubereiten, zu planen und umzusetzen. 7 Schritte zum Erfolg in der digitalen KI-Transformation.

Dieses KI-Buch vermittelt

1. Grundlagen und Anwendungsfälle künstlicher Intelligenz
2. Für Entscheider, Digitalisierungsbeauftragte, Mitarbeiterentwickler, CIOs, Change Manager und alle, die sich mit KI tiefer auseinandersetzen wollen
3. Der methodenbasierte Wegweiser im Zeitalter der KI

Auf die Warteliste für Auflage 1 setzen

<https://ki-cafe.de/buch-ki-im-mittelstand/>

Mit Gastbeiträgen von



René Schulte
Head of ID & Quantum und Microsoft MVP
reply AG



Sarah Eiler
Speaker & Moderatorin für Kommunikation
Tech Well Told GmbH



Emmanuel Beule
Unternehmensberater für dig.
Transformationen
IKK Südlicher Oberrhein



Ina Schöne
Zertifizierte AI-Officer,
Datenschutzbeauftragte &
Datenschutzautorität
dataprivacyandall



Marc Tschuschner
Geschäftsführer & Master Trainer
Team Management Services GmbH



Alexander Pressler
Gründer & Content Kurator
Tech Well Told GmbH



Daniel F. Pinnow
Geschäftsführer, Autor, Führungsmacher
dip-Akademie für systemische
Führung



Helko Eich
Chief Digital Officer
evocento GmbH



Björn Adam
Transformationspartner
Kessel & Kessel



Markus Diesner
Principal Marketing im Bereich Smart
Factory
MPDV Mikrolab GmbH



Michael Löffler
Technologiepartnermanager und Lead für
Innovationssysteme
IKK Südlicher Oberrhein



Michael Wilczynska
CEO
WIANCO OTT Robotics

A woman with blonde hair, wearing a red turtleneck top and a white skirt, stands in a modern office environment. She is holding a white mug with the words "Like BOSS" written on it in a black, handwritten-style font. The background is dark and out of focus, showing office shelves and lights.

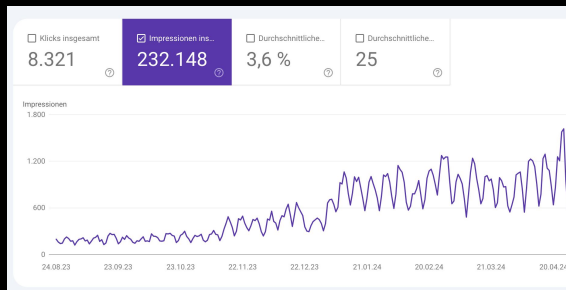
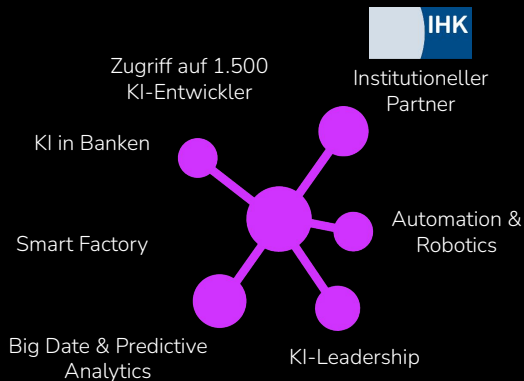
Künstliche Intelligenz verstehen, skalieren und intern befähigen.

Willkommen im KI-Café!

KI gezielt einsetzen.



Spezialisierungen
 KI-Impulse
 Prompt Engineering
 Bots & Automation
 Analyse & Integration
 Befähigung & Beratung
 Schulungen & Seminare



Thomas Altberg | @VR Bank Lahn-Dill
Bereichsleiter Unternehmensorganisation
 Leicht verständlich für jeden, der erfahren möchte, wie man vernünftige Ergebnisse aus GPT herauszieht, worauf es ankommt und wo die Grenzen liegen. Top für alle GPT-Einsteiger!



Daniel F. Pinnow | Managing Partner dp Akademie für systemische Führung
 Ein umsetzungsstarker Partner, der die strategische KI-Integration vorantreibt, interne Befähigung ermöglicht und entlang der Umsetzung jederzeit vertrauensvoll begleitet.



„Die KI-Lüge 2024? Mit KI wird jeder ohne Aufwand zum Superheld.“



Christian Kleemann

#Digitalstrategie seit 2016
#Consultant
#Gründer
#Autor



Michael Wilczynska

#Gründer, +28 Jahre Erfahrung in Softwareentwicklung
#IT-Sicherheit, IT-Programmmanagement,
#IT-Qualitätssicherung, Testautomatisierung
#Entwicklung und Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI),
maschinellem Lernen (ML) & Robotic Process Automation
(RPA) in Unternehmen.



<https://wianco.com/>

24/7 Mitarbeiter für repetitive Aufgaben

Kognitive KI

RPA Cases

So automatisiert der Mittelstand RPA

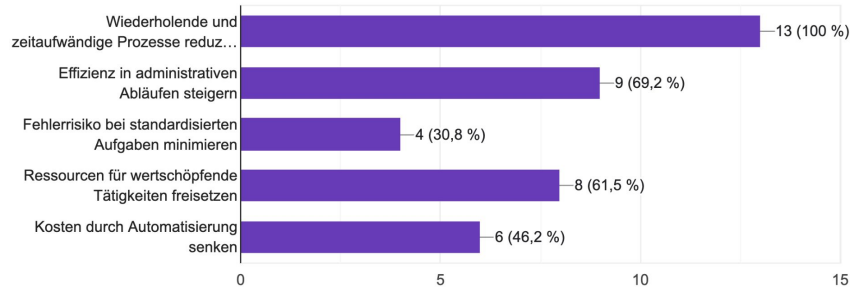
Robotic Process Automation & KI



Eure Herausforderungen

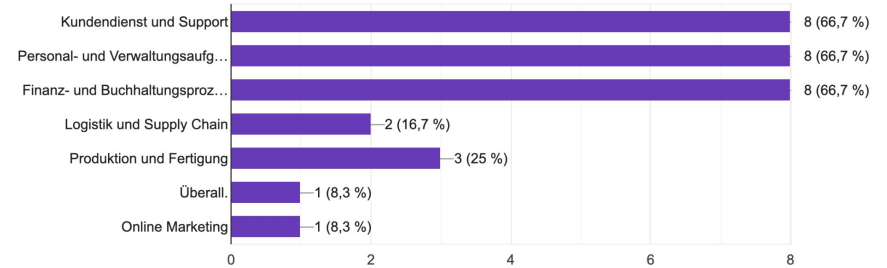
Prozesse verbessern: Welche Herausforderungen siehst du aktuell am meisten in deinem Unternehmen?

13 Antworten



In welchen Bereichen siehst du den größten Bedarf für Automatisierung?

12 Antworten



<https://forms.gle/odRDH7uqHVwPa7co9>

Tausende Tools
Chancen &
Möglichkeiten

VS

KI-Modelle
Risiken &
Entscheidungen

Hier wirkt sich KI- Wertschöpfung aus

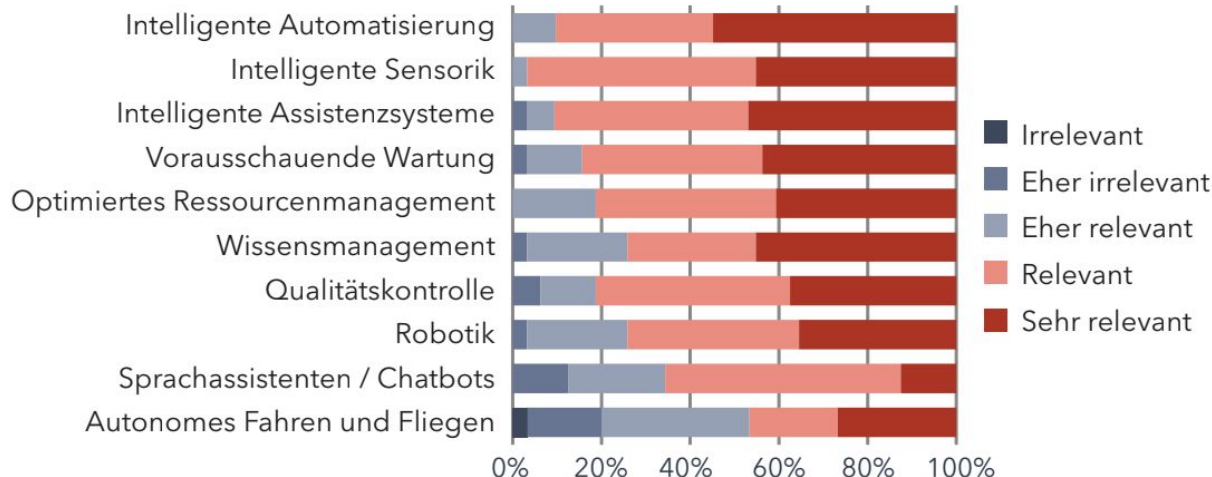
Prompting &
KI-Tools
#Produktivität #Prozesse
#Teams #Entlastung

Schnittstellen, RPA,
No vs. Low Code
#Prozesse #Entlastung
#Innovation
#Automatisierung

KI-Systeme
#Produktion #Modelle
#Prediction #Training
#Integration #Innovation

Relevanteste KI-Anwendungen

Mittelstand-
Digital



<https://www.mittelstand-digital.de/MD/Redaktion/DE/Publikationen/ki-Studie-2023.html>

Lohnt sich das?

Kostenrechner für Arbeitsprozesse

Wie viele Stunden nimmt der Prozess täglich pro
Person in Anspruch?

Wie viel Prozent der Aufgabe lassen sich ungefähr
automatisieren?

Wie viele Mitarbeiter folgen diesem Prozess?

Wie viel kostet dich ein Mitarbeiter pro Stunde (in
Euro)?

Berechnen

Mache den Selbsttest

<https://ki-cafe.de/prozesse-automatisieren/>

„STUPIDE ARBEITEN FALLEN WEG“

200 statt 700 Artikel: KI betreut Defektlisten

Carolin Ciulli, 18.09.2024 13:10 Uhr



KI in der Apotheke: Philipp Hoffmann nutzt seit April die Software Emma und zählt die Vorteile für seine Betriebe auf.

Foto: Dr. Hoffmann Apotheken

Berlin - Emma ist die neue Mitarbeiterin in den Apotheken von Dr. Philipp Hoffmann in Diez. Der Inhaber zahlt ihr einen Monatslohn von etwa 800 Euro. Dafür arbeitet sie im Backoffice zwölf Stunden pro Tag – ohne Pause. Emma ist keine PKA, sie ist eine Künstliche Intelligenz (KI). Seit April ist die Software in den fünf Betrieben Hoffmanns und seines Vaters im Einsatz. Die Inhaber sind – bis auf wenige Ausrutscher – sehr zufrieden.

Startseite > Rhein-Main

„Emma“ rettet Kreisverwaltung

10.05.2024, 20:02 Uhr

Kommentare

Drucken Teilen



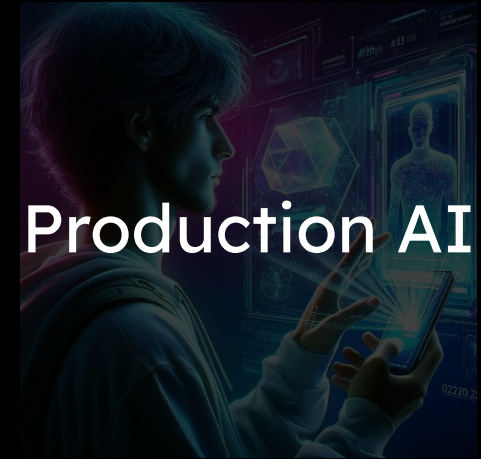
KI soll die Kreismitarbeiter künftig entlasten. dpa © dpa

Künstliche Intelligenz hat schon 3,8 Millionen Seiten gescannt

HOCHTAUNUS - Der Fachkräftemangel hat längst auch das Landratsamt erreicht: Viele Verwaltungsarbeiten dauern länger, als sie dauern sollten, weil es das Personal nicht gibt. Die so dringend benötigten Mitarbeiter kann sich auch der Landrat zwar nicht „backen“, aber kaufen: „EMMA“, eine neue Kollegin, hat ihren Dienst im Landratsamt bereits 2023 angetreten. Sie ist genügsam, braucht nur etwas Strom aus der Steckdose und arbeitet dafür rund um die Uhr, braucht keinen Urlaub und Weihnachtsgeld bekommt EMMA auch nicht. Sie macht einfach, was man ihr sagt, und sie macht auch keinen Unterschied zwischen angenehmer und unangenehmer Arbeit.

Operative KI
KI Made in Germany 🇩🇪

Operative KI





Kognitive KI



Kognitive KI: Kann jede Soft- und Hardware bedienen, die Menschen bedienen können.

Ohne IT-Kenntnisse und lange IT-Projekte kann jeder Aufgaben automatisieren, die er einem anderen Menschen erklären kann.



Finanzwesen & Buchhaltung

Rechnungserstellung & Validierung
Zahlungseingänge überwachen
Steuer & Reporting
Finanzplanung
Lohnbuchhaltung

Logistik & Operation

Prozesse der Logistik unterstützen
Versandvorbereitung
ERP Bedienung
Überwachung & QS durch visuelle KI

Marketing & Kommunikation

Social Media & Content Marketing
Event basiert Trigger
Reporting & Statistiken
Chatbots & Support

Human Resources

Mitarbeiter Onboarding/Offboarding
Schulungen & Weiterbildung
Support im Employer Branding

Kundenbeziehung & Vertrieb

E-Mails beantworten
CRM-Pflege
Netzwerkaufbau
Adressvalidierung

Verwaltung & Management

Daten aus Dokumenten auslesen
Prozesse der Verwaltung
Administration

Wahrnehmung

Sieht & erkennt
alle Elemente auf dem Desktop
(Icons, Files, Buttons, Menüs ..)



Verstehen

Kann entscheiden, was auf Basis der
angezeigten Informationen als nächstes
getan werden soll
(Business Rules)

NLP (Natural Language Processing)

Liest & hört was auf dem Desktop steht /
abspielt
(Daten, Texte, Zahlen, Dateien ..)



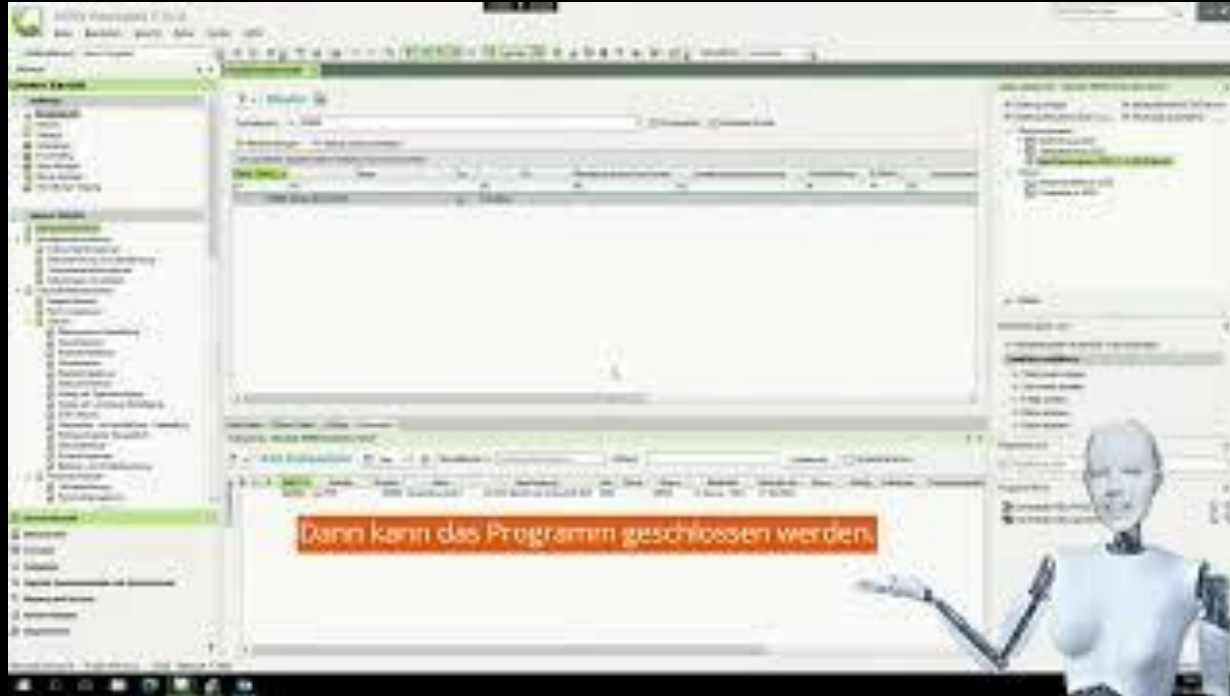
Handeln

Klicken, Scrollen,
Tippen, Warten ..

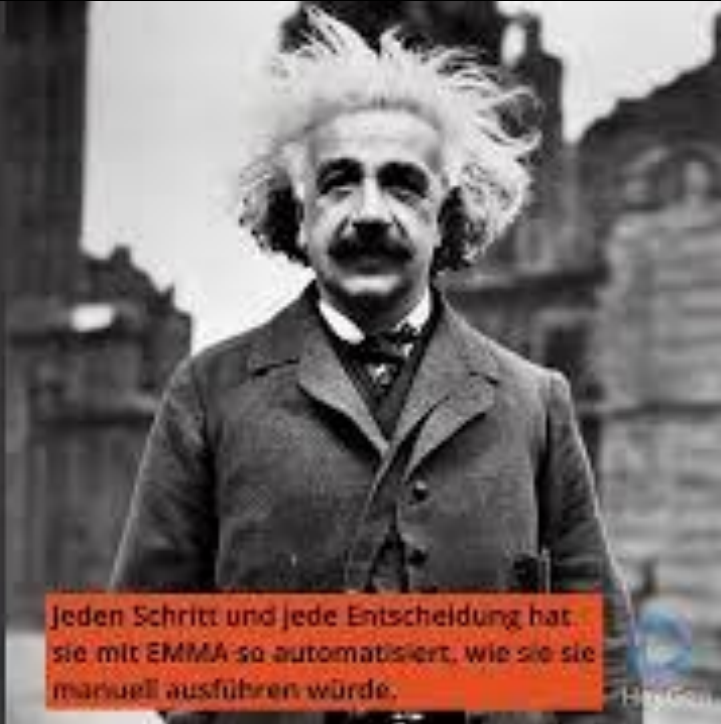
Tab. 1 Praxisbeispiel zur versandvorbereitenden Rechnungserstellung im mittelständischen E-Commerce

Nr.	Prozessschritt	Anzahl Durchführungen/Jahr	Dauer [Sekunden/Durchführung]	Ist-Arbeitsaufkommen [Stunden/Jahr]	Kosten ^a der manuellen Durchführung [€]
1	Öffnen einer Bestellung im Webshopsystem	21.120	30	176	3520
2	Validierung der Versandadresse	21.120	60	352	7040
3	Rechnung erzeugen	21.120	15	88	1760
4	PDF zur Rechnung strukturiert in Ablage speichern	21.120	75	440	8800
5	Rechnungsdruck auslösen	21.120	15	88	1760
6	Versandaufkleber über ein weiteres System drucken	21.120	30	176	3520
Σ	–	–	225	1320	26.400

^aBei einem Stundensatz von 20 €/Stunde inklusive Personalnebenkosten



<https://youtu.be/gqQG8EhfW5g?si=W6RugD2YU-CwNxqB>

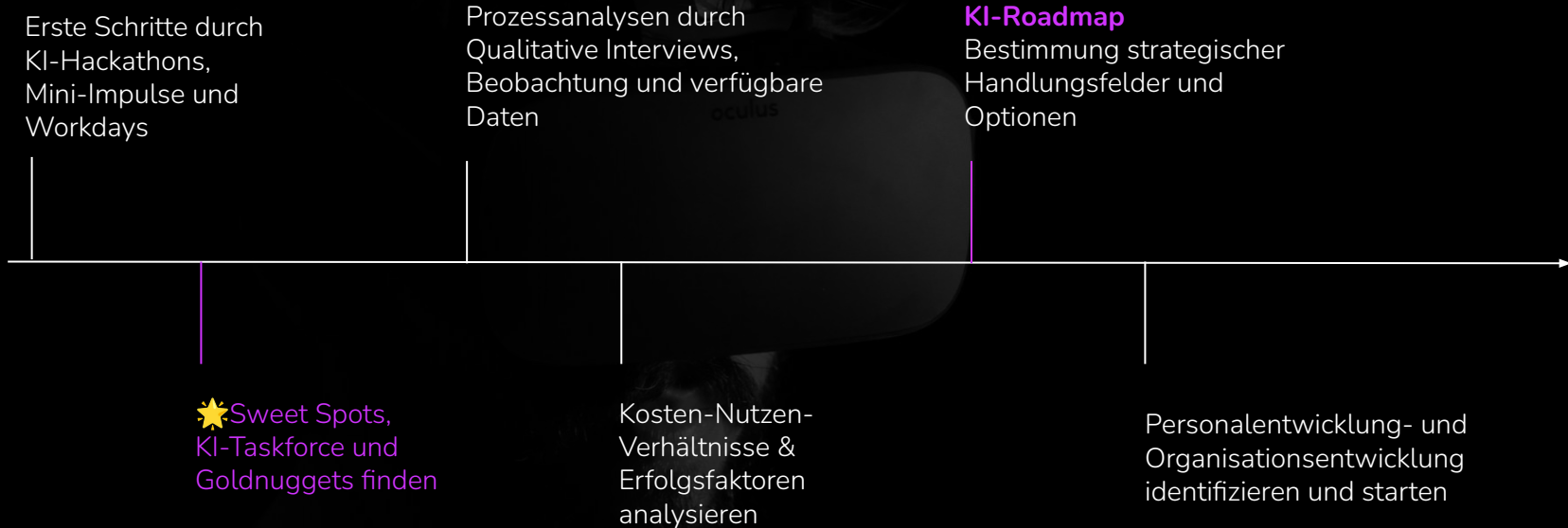


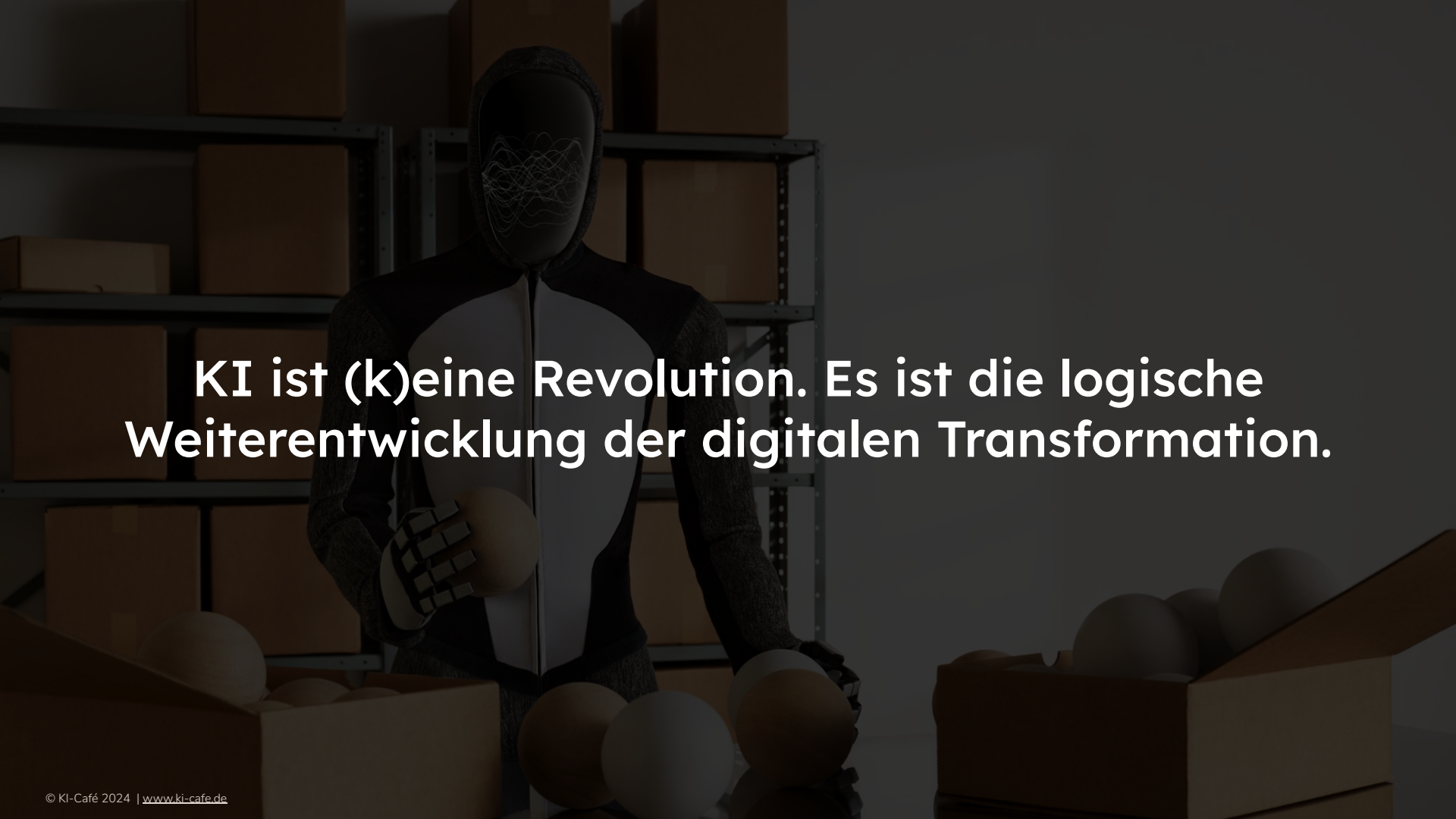
Jeden Schritt und jede Entscheidung hat sie mit EMMA so automatisiert, wie sie sie manuell ausführen würde.

WIANCO
OTT Robotics

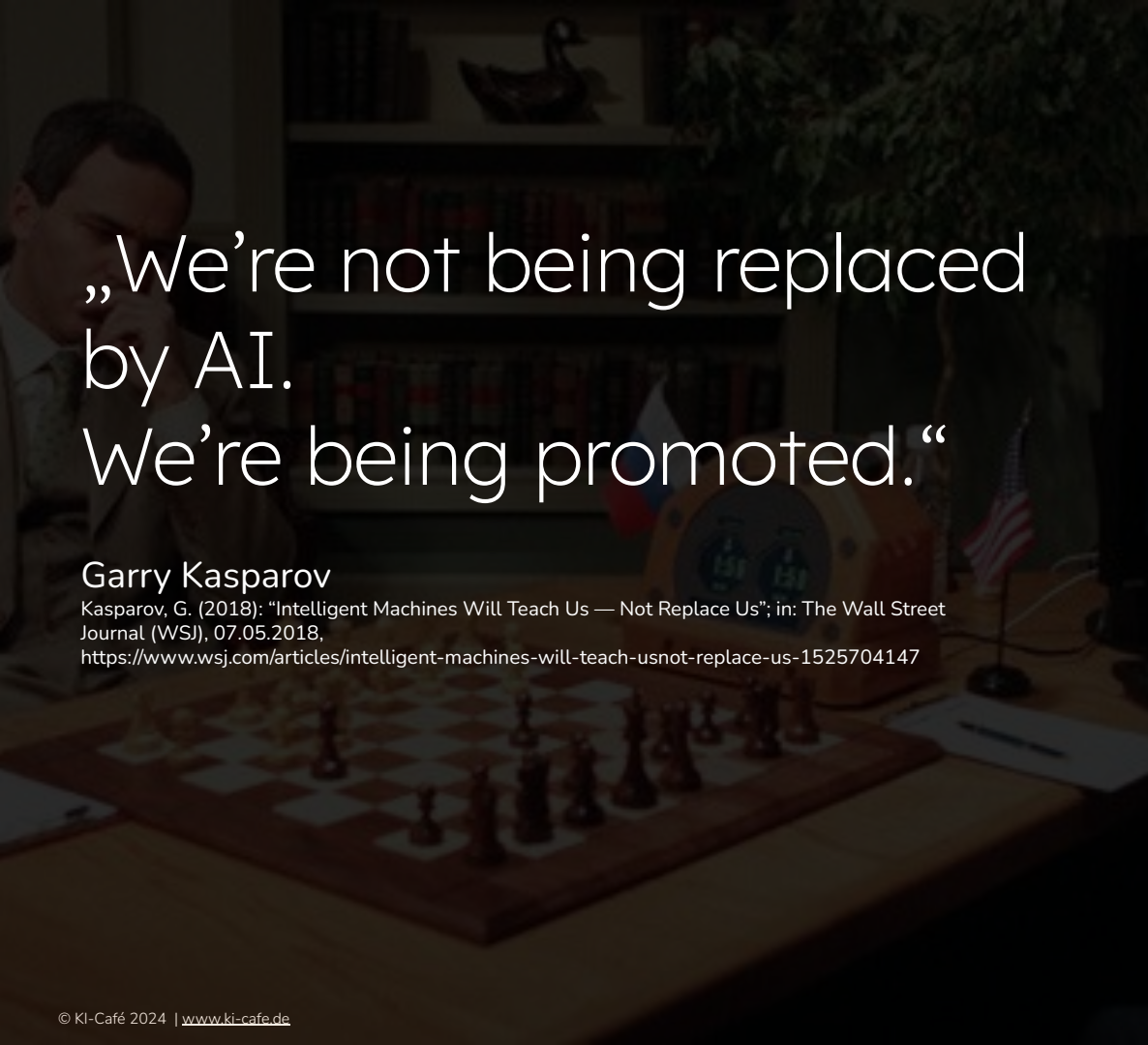
<https://youtu.be/6LTzFncYi4?si=gCGdFRnXKcfniMPf>

KI-Potenziele & Prozesse identifizieren





KI ist (k)eine Revolution. Es ist die logische Weiterentwicklung der digitalen Transformation.



„We’re not being replaced
by AI.
We’re being promoted.“

Garry Kasparov

Kasparov, G. (2018): “Intelligent Machines Will Teach Us — Not Replace Us”; in: The Wall Street Journal (WSJ), 07.05.2018,
<https://www.wsj.com/articles/intelligent-machines-will-teach-us-not-replace-us-1525704147>



Was wir tun

KI Made in Germany ist keine Utopie



Change Management

Zusammen mit der renomierten dp-Akademie für systemische Führung und Leadmark transformieren wir Unternehmen im Kontext der künstlichen Intelligenz.



Automatisierung

7-fache Produktivitätssteigerung durch die kognitive KI Emma, RPA bis hin zur Smart Factory und Predictive AI. Wir begleiten ganzheitlich bei der Integration und dem Wissenstransfer.

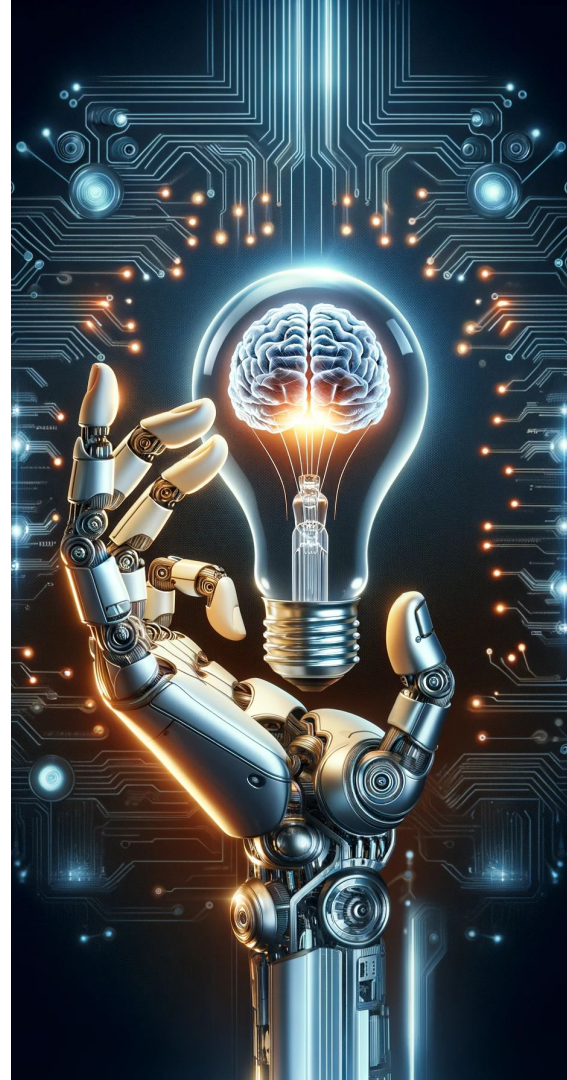


KI-Integration

Eine solide KI-Strategie ist nur der Anfang. Wir gehen gemeinsam die gesamte KI-Reise und befähigen dort, wo Know-how benötigt wird. Von der Strategie bis zum Datenschutz.

Komm ins KI-Café

<https://www.linkedin.com/company/mein-ki-cafe>

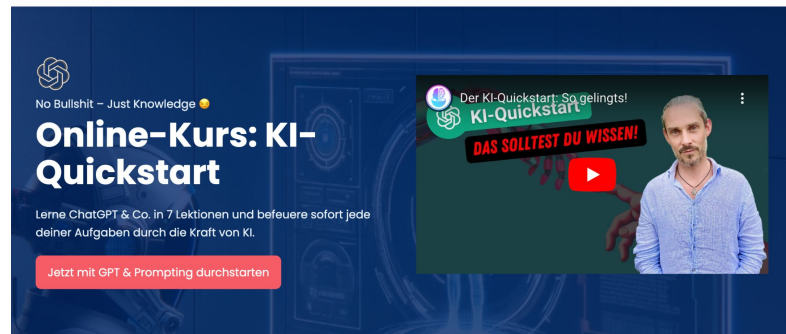


Einfach besser mit GPT & Co.

Exklusiv für die IHK

20% mit dem Code:
IHKGEHEIMTIPP

- Jede GenAI verstehen, ohne große Weiterbildung (Copilot, Claude etc.)
- Befähigt, eigene Prozesse mit KI zu optimieren
- LLMs menschlich klingen lassen
- Lifetime Updates



No Bullshit – Just Knowledge

Online-Kurs: KI-Quickstart

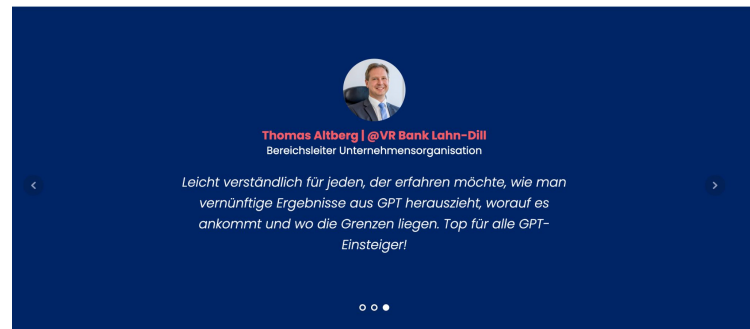
Lerne ChatGPT & Co. in 7 Lektionen und befeure sofort jede deiner Aufgaben durch die Kraft von KI.

Jetzt mit GPT & Prompting durchstarten

Der KI-Quickstart: So gelingt's!
KI-Quickstart
DAS SOLLTEST DU WISSEN!

KI sofort nutzen, verstehen & anwenden.

Der effektivste Schnellstart und Online-Kurs in die Welt von ChatGPT & Co.



Thomas Altberg | @VR Bank Lahn-Dill
Bereichsleiter Unternehmensorganisation

Leicht verständlich für jeden, der erfahren möchte, wie man vernünftige Ergebnisse aus GPT herauszieht, worauf es ankommt und wo die Grenzen liegen. Top für alle GPT-Einsteiger!

Vernetz dich



Christian Kleemann
Founder | CEO KI-Café

christian@ki-cafe.de

[Book a Call](#)



Michael Wilczynska
CEO Wianco OTT Robotics

michael.wilczynska@wianco.com



Q&A

